

PUBLIC

Professionnels de proximité intervenant à domicile, infirmiers(ères) coordinateurs(trices), responsables de secteur, assistant(e)s techniques

INTERVENANT

Formateur(trice) issu(e) du secteur médico-social

DATE ET LIEU

À définir

DURÉE

2 jours
(14 heures)

PROGRAMME

- La communication et la relation d'aide auprès des personnes aidées et de leur famille : les concepts de base en communication verbale et non verbale
- Le système familial et ses enjeux
- L'agressivité et la violence : les processus d'activation de l'agressivité, les signes annonciateurs, les conduites à tenir en préventif et en curatif

PRÉREQUIS

Aucun

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier
MULLER

COÛT

2500 € pour un groupe de
10 personnes maximum
en intra.

*Hors frais du formateur.
Nous consulter pour une
formation en inter.*



OBJECTIFS

- Adapter sa communication à la personne aidée en fonction de ses problématiques
- Comprendre le phénomène de l'agressivité pour être dans un processus préventif et/ou curatif de sa gestion
- Connaître le système familial pour identifier les interactions qui se jouent dans ce système afin d'adapter la communication
- Analyser les situations complexes liées à l'agressivité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATION

Formation participative et interactive favorisant l'échange, qui intègre :

- Des apports théoriques sur supports visuels permettant d'actualiser ses connaissances
- Des exercices de communication, mises en situation, jeux de rôle et un temps dédié à l'analyse des pratiques
- Un support pédagogique est remis à chaque stagiaire
- Évaluation collective et individuelle en fin de formation

Abrapa formation - 03 88 37 94 00 - contact@abrapa-formation.fr
www.abrapa-formation.fr