

PUBLIC

Assistant(e)s techniques,
secrétaires...

INTERVENANT

Formateur(trice)
issu(e) du
secteur
médico-social

DATE ET LIEU

À définir

DURÉE

1,5 jours
(10,5 heures)

PROGRAMME

- Les visites de suivi : le cadre et les différents types
- Procédure et outils des visites par téléphone et à domicile

PRÉREQUIS

Aucun

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier
MULLER

COÛT

1900€ pour un groupe de
10 personnes maximum
en intra

*Hors frais du formateur.
Nous consulter pour une
formation en inter.*



OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt et les objectifs des visites de suivi téléphoniques et/ou au domicile des clients
- Maîtriser la procédure de visite dans sa globalité
- Identifier le positionnement et les attitudes professionnelles attendues dans le cadre de ces visites
- Etablir une relation de confiance et adapter sa visite en fonction des spécificités, pathologies, besoins des clients
- Se sentir capable à l'issue de la formation de mener seul(e) et dans son intégralité une visite de suivi : préparation, visite, proposition d'axes d'amélioration, rédaction du bilan et transmissions aux responsables de secteur

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATION

Formation participative et interactive favorisant l'échange, qui intègre :

- Des apports théoriques sur supports visuels permettant d'actualiser ses connaissances
- Des exercices de communication, mises en situation, jeux de rôle et un temps dédié à l'analyse des pratiques
- Un support pédagogique est remis à chaque stagiaire
- Évaluation collective et individuelle en fin de formation

Abrapa formation - 03 88 37 94 00 - contact@abrapa-formation.fr
www.abrapa-formation.fr