



## 2 JOURS

14 heures

## PUBLIC

Professionnels de proximité intervenant à domicile  
Infirmiers(ères) coordinateurs(trices)  
Responsables de secteur  
Assistant(e)s techniques

## PRÉREQUIS

Aucun

## INTERVENANT

Formateur(trice) issu(e) du secteur médico-social

## RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier MULLER

## DATE ET LIEU

À définir

## 2600€

pour un groupe de 10 personnes maximum en intra.

*Hors frais du formateur.*

*Nous consulter pour une formation en inter.*

## BON À SAVOIR

Entrées et sorties permanentes, mise en oeuvre de la formation validée dans un délai de 3 mois, date à planifier en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur.

Nous invitons les personnes en situation de handicap à nous contacter pour une étude de leurs besoins.

## OBJECTIFS

- Adapter sa communication à la personne aidée en fonction de ses problématiques.
- Comprendre le phénomène de l'agressivité pour être dans un processus préventif et/ou curatif de sa gestion.
- Connaitre le système familial pour identifier les interactions qui se jouent dans ce système afin d'adapter la communication.
- Analyser les situations complexes liées à l'agressivité.

## PROGRAMME

- La communication et la relation d'aide auprès des personnes aidées et de leur famille : les concepts de base en communication verbale et non verbale.
- Le système familial et ses enjeux.
- L'agressivité et la violence : les processus d'activation de l'agressivité, les signes annonciateurs, les conduites à tenir en préventif et en curatif.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATION

Formation participative et interactive favorisant l'échange, qui intègre :

- Des apports théoriques sur supports visuels permettant d'actualiser ses connaissances.
- Des exercices de communication, mises en situation, jeux de rôle et un temps dédié à l'analyse des pratiques.
- Un support pédagogique est remis à chaque stagiaire.
- Évaluation collective et individuelle en fin de formation.

EN 2024



sessions réalisées



taux moyen de satisfaction



taux moyen d'atteinte des objectifs

**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION

Abrapa formation - 03 88 37 94 00  
contact@abrapa-formation.fr  
www.abrapa-formation.fr