



2 JOURS

14 heures

PUBLIC

Professionnels exerçant auprès des personnes âgées en EHPAD (*agents de service logistique, agents de soins, aides-soignants, AMP, AES, infirmiers*)

PRÉREQUIS

Aucun

INTERVENANT

Formateur(trice) issu(e) du secteur médico-social

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier MULLER

DATE ET LIEU

À définir

2600€

pour un groupe de 10 personnes maximum en intra.

Hors frais du formateur.

Nous consulter pour une formation en inter.

BON À SAVOIR

Entrées et sorties permanentes, mise en oeuvre de la formation validée dans un délai de 3 mois, date à planifier en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur.

Nous invitons les personnes en situation de handicap à nous contacter pour une étude de leurs besoins.

OBJECTIFS

- Connaître les enjeux éthiques, juridiques et réglementaires relatifs au refus de soins.
- Savoir identifier l'expression et le sens du refus de soins.
- Être capable de différencier le refus du soins et l'opposition aux soins.
- Comprendre le refus de soins sur un plan psychologique.
- Acquérir une attitude professionnelle au refus de soins bienveillante.
- Développer des outils de communication spécifiques en lien avec le refus de soins.
- Accompagner la famille et/ou l'entourage dans le refus de soins de leur proche.
- Apprendre à gérer ses émotions et éviter les conflits au sein de l'équipe de soins.

PROGRAMME

- **Cadre législatif et réglementaire relatif au refus de soins** : les recommandations des bonnes pratiques, le principe du consentement aux soins, les droits et libertés des patients, les missions et limites du professionnel face aux refus de soins, le dossier patient et la traçabilité des modalités de refus de soins, la charge de la preuve et le droit d'accès au dossier.
- **Identification et spécificités du refus de soins** : différence entre refus et opposition, les différentes situations de refus de soins, leur mode d'expression ; les moments d'expression du refus : conception du soin, présentation du soin, réalisation du soin ; les enjeux éthiques liés au refus de soin et l'impact sur la relation soignant/soigné, analyse et compréhension du contexte – cas pratiques - les causes possibles du refus (troubles, démences, douleur, manque d'empathie, non prise en compte...).
- **La relation soignant-soigné, la posture professionnelle et la communication** : en quoi la relation est-elle influencée par le refus de soins ? Les enjeux de la communication et de l'information pour gérer le refus de soins, la relation d'aide et la relation de confiance, les attitudes à privilégier pour rester soignant face au refus de soins, la gestion du refus de soins, de l'opposition ou de l'agressivité en équipe pour mieux anticiper les conflits, la gestion de ses émotions du soignant : analyse des pratiques et apprentissage d'outils de gestion des émotions, les techniques de communication, les postures à adopter face aux résidents présentant des troubles du comportement.
- **L'accompagnement de la famille** : réflexion et consensus pluridisciplinaire pour une réponse adaptée à la situation, au résident et aux familles.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATION

Formation participative et interactive favorisant l'échange, qui intègre :

- Des apports théoriques sur supports visuels permettant d'actualiser ses connaissances.
- Des exercices de communication, mises en situation, jeux de rôle et un temps dédié à l'analyse des pratiques.
- Un support pédagogique est remis à chaque stagiaire.
- Évaluation collective et individuelle en fin de formation.

EN 2024



session
réalisée



11 salariés
formés



taux moyen
de satisfaction



taux moyen d'atteinte
des objectifs

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION