



1 JOUR

7 heures

PUBLIC

Aides à domicile

PRÉREQUIS

Aucun

INTERVENANT

Formateur(trice) issue du secteur médico-social / Formateur(trice) cadre de santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier MULLER

DATE ET LIEU

À définir

1350€

pour un groupe de 10 personnes maximum en intra.

Hors frais du formateur.

Nous consulter pour une formation en inter.

BON À SAVOIR

Entrées et sorties permanentes, mise en oeuvre de la formation validée dans un délai de 3 mois, date à planifier en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur.

Nous invitons les personnes en situation de handicap à nous contacter pour une étude de leurs besoins.

OBJECTIFS

- Identifier le rôle, les besoins et les limites des aidants familiaux.
- Adopter une posture professionnelle bienveillante et adaptée dans la relation avec l'aidant.
- Prévenir les situations de tension ou de malentendu entre aidants et professionnels.
- Savoir orienter un aidant en difficulté vers les ressources existantes.

PROGRAMME

- **Qui sont les aidants** : définitions, chiffres clés en France, profils et rôles multiples et parfois invisibles de l'aidant.
- **Les besoins des aidants** : reconnaître les signes d'épuisement physique et psychologique, les besoins essentiels, les émotions courantes de l'aidant.
- **Posture professionnelle face aux aidants** : le triangle aidant – personne aidée – professionnel, savoir poser des limites sans blesser, les erreurs fréquentes, favoriser une communication bienveillante et non-jugeante.
- **Conflits et incompréhensions, comment les prévenir** ? les sources de tensions fréquentes, les techniques de prévention et de régulation des conflits, quand alerter et quand impliquer le cadre ou l'entourage ?
- **Les ressources pour les aidants** : les structures d'aide aux aidants, comment orienter un aidant, le rôle de l'aide à domicile dans l'information et l'alerte.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATION

Formation participative et interactive favorisant l'échange, qui intègre :

- Des apports théoriques sur supports visuels permettant d'actualiser ses connaissances.
- Des exercices de communication, mises en situation, jeux de rôle et un temps dédié à l'analyse des pratiques.
- Un support pédagogique est remis à chaque stagiaire.
- Évaluation collective et individuelle en fin de formation.

EN 2025



taux moyen de satisfaction



taux moyen d'atteinte des objectifs



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION