

## 1 JOUR

7 heures

## PUBLIC

Aides à domicile

## PRÉREQUIS

Aucun

## INTERVENANT

Formateur(trice) issue du secteur  
médico-social / Formateur(trice)  
cadre de santé

## RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier MULLER

## DATE ET LIEU

À définir

## 1350€

pour un groupe de 10 personnes  
maximum en intra.

*Hors frais du formateur.*

*Nous consulter pour une formation  
en inter.*

## BON À SAVOIR

Entrées et sorties permanentes,  
mise en oeuvre de la formation  
validée dans un délai de 3 mois,  
date à planifier en fonction de  
vos disponibilités et de celles du  
formateur.

Nous invitons les personnes en  
situation de handicap à nous  
contacter pour une étude de leurs  
besoins.

## OBJECTIFS

- Identifier le rôle, les besoins et les limites des aidants familiaux.
- Adopter une posture professionnelle bienveillante et adaptée dans la relation avec l'aidant.
- Prévenir les situations de tension ou de malentendu entre aidants et professionnels.
- Savoir orienter un aidant en difficulté vers les ressources existantes.

## PROGRAMME

- **Qui sont les aidants** : définitions, chiffres clés en France, profils et rôles multiples et parfois invisibles de l'aidant.
- **Les besoins des aidants** : reconnaître les signes d'épuisement physique et psychologique, les besoins essentiels, les émotions courantes de l'aidant.
- **Posture professionnelle face aux aidants** : le triangle aidant – personne aidée – professionnel, savoir poser des limites sans blesser, les erreurs fréquentes, favoriser une communication bienveillante et non-jugeante.
- **Conflits et incompréhensions, comment les prévenir ?** les sources de tensions fréquentes, les techniques de prévention et de régulation des conflits, quand alerter et quand impliquer le cadre ou l'entourage ?
- **Les ressources pour les aidants** : les structures d'aide aux aidants, comment orienter un aidant, le rôle de l'aide à domicile dans l'information et l'alerte.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATION

Formation participative et interactive favorisant l'échange, qui intègre :

- Des apports théoriques sur supports visuels permettant d'actualiser ses connaissances.
- Des exercices de communication, mises en situation, jeux de rôle et un temps dédié à l'analyse des pratiques.
- Un support pédagogique est remis à chaque stagiaire.
- Évaluation collective et individuelle en fin de formation.

### EN 2025



sessions  
réalisées



taux moyen  
de satisfaction



taux moyen d'atteinte  
des objectifs

**Qualiopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au  
titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

Abrapa formation - 03 88 37 94 00  
contact@abrapa-formation.fr  
www.abrapa-formation.fr